SAMSUNG 삼성전자

전기 냉난방기

APE-Q318/Q408 사용설명서

준비

냉난방기 사용

편리기능

손질 및 기타

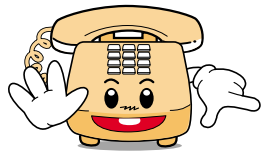
"안전을 위한 주의 사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용 전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

판매원 : **삼성전자주식회사**

■주 소 : 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지

제조원 : (주)코러스



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁 점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 / 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국 A/S 우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서
소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가
우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

경고 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.

● 표시의 내용

금지 표시입니다.	반드시 지켜야 할 사항이라는 표시입니다.
분해금지 표시입니다.	전원플러그를 콘센트에서 분리하라는 표시입니다.
감전 예방을 위한 접지 표시입니다.	젖은손 접촉 금지 표시입니다.

경고

설치관련

- ●가연성 가스가 누출될 수 있는 곳에는 제품을 설치하지 마세요.
  - · 제품 주위로 가스가 누출되어 폭발이나 화재가 발생할 수 있습니다.

금지

- ●실외기를 높은 외벽 및 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 위치에는 절대 설치하지 마세요.
  - · 실외기가 떨어질 경우 인명피해나 재산 손실을 가져올 수 있습니다.

금지

- ●제품설치시 반드시 접지하고 가스관, 수도관, 전화선 등에 연결하지 마세요.
  - · 감전의 위험이 있습니다.

금지

- ●제품 설치는 반드시 서비스 센터(1588-3366)나 설치 전문점에 의뢰하세요.
  - · 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
  - · 특히, 공장 지대나 염분이 많은 해안 등 특수한 장소에 설치해야 할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 문의하세요.

- ●제품을 이동하거나 다시 설치할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터(1588-3366)에 의뢰하세요.
  - · 고장, 누수, 감전, 화재의 위험이 있습니다.
  - · 제품 설치 장소를 바꾸는 경우, 추가 공사비와 설치비가 별도로 청구됩니다.

안전을 위한 주의사항

주의

설치관련

- ●반드시 전용 보호전원(개폐기,누전차단기) 스위치를 설치하세요.
  - · 감전이나 화재의 위험이 있습니다. (전기용량을 확인하세요.)

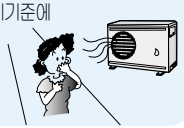
- ●제품이 침수되었을 경우는 반드시 서비스 센터(1588-3366)에 의뢰하세요.
  - · 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

- ●실외기는 장애물이 없고 통풍이 잘 되는 곳, 운전시 발생하는 소음이 이웃에 영향을 주지 않는 곳에 설치하세요.
  - · 고장의 위험이 있으며, 소음으로 인해 이웃에게 불쾌감을 줄 수 있습니다.
- ●설치는 직사광선이나 열기구, 특히 물기를 피해서 설치하세요.
  - · 냉난방 효과가 떨어지고 감전될 수 있으므로 햇빛가리개 등을 설치해 주세요.

- ●수리할 필요가 있을 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터(1588-3366)에 의뢰하세요.
  - · 임의로 분해, 수리할 경우 감전이나 화재가 발생할 수 있습니다.

- ●배수호스는 배수가 확실하게 이루어지도록 설치하세요.
  - · 배수가 잘 되지 않으면 실내로 물이 넘쳐 가구 등에 피해를 입힐 수 있습니다.

- ●실외기를 도로변에 설치할 경우, 2m이상의 높이에 설치하거나 열기가 보행자에게 직접 닿지 않도록 설치하여야 합니다.
  - · (건축물 설비기준에 관한 규칙)



경고

전원관련

- ●전선 부분을 잡아 당기거나 젖은 손으로 보조전원(개폐기,누전차단기) 스위치를 만지지 마세요.
  - · 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

금지

- ●정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.
  - · 특히 퓨즈 대용으로 철사나 동선 등을 사용하지 마세요. 고장이나 화재의 위험이 있습니다.

금지

- ●전원은 반드시 별도 배선을 설치하여 전용 전원으로 사용하세요.
  - · 감전이나 화재의 위험이 있습니다. (배선규격 및 용량을 확인하세요.)
  - · 콘센트사용은 누전 및 화재의 위험이 있으니 절대 사용하지 마십시요.

금지

안전을 위한 주의사항

⚠주의

전원관련

●보조전원(개폐기,누전차단기)스위치로 제품을 끄지 마세요.
· 고장이나 감전의 위험이 있으므로 반드시 운전/정지 버튼을 눌러 꺼 주세요.

금지

●전원선을 연장하거나 구부리거나 늘리지 않도록하세요.
· 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
· 전기공사가 필요한 경우 판매점 또는 전문업체에 문의하세요.

금지

⚠경고

사용관련

●압력용기(부탄가스,헤어스프레이등) 방치 및 사용을 금지하세요.
· 폭발 및 화재의 위험이 있습니다.

금지

●제품의 공기 흡입구 또는 배출구에 손가락, 이물질 등을 넣지 마세요.
· 고장 및 부상의 위험이 있습니다.
· 특히 어린이들이 손가락 등을 넣어 다치는 일이 없도록 주의해 주세요.

금지

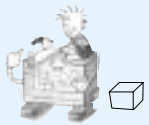
●제품 내부로 물이 들어가지 않도록 하세요.
· 감전이나 화재의 위험이 있습니다.
· 특히 물이나 가연성 물질이 들어가지 않도록 하세요.

금지

●제품에 전열 기구, 전기 히터 등을 연결하거나 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
· 고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터에 연락하세요.

분해금지

●실외기근처에 어린아이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓아두지 마세요.
· 어린아이가 떨어져 크게 다칠수 있습니다.



금지

●밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
· 산소가 부족하게 되어 위험하므로 1시간에 한번 정도 창문을 열어 환기시켜 주세요.

금지

안전을 위한 주의사항

⚠경고

사용관련

●운전 중일 때는 흡입판을 열지 마세요.
· 고장이나 감전의 위험이 있습니다.

금지

●제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 제품을 끄고 전원을 차단한 후 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
· 감전이나 화재의 위험이 있습니다.

●제품 위에 올라가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.
· 고장이나 감전의 위험이 있으며, 물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.

금지

●제품에서 배수되는 물은 마시지 마세요.
· 인체에 해로울 수 있습니다.

금지

⚠주의

사용관련

●실내 온도를 조절하는 것 외의 용도로는 사용하지 마세요.
· 정밀기기, 식품, 동식물, 화장품 등의 용도로 사용하면 변질 또는 정밀기기의 오작동 등의 원인이 됩니다.

●제품 바람이 사람이나 동식물에 직접 닿지 않도록 하세요.
· 인체에 해로우며, 동식물에도 나쁜 영향을 줄 수 있습니다.

●운전을 정지시키고 곧바로 흡입판을 열지 마세요.
· 운전을 정지한 후에도 제품내 수분제거를 위해 30초간 송풍기가 동작합니다.
· 부상의 위험이 있습니다.

●제품에 인위적으로 과도한 충격을 주지 마세요.
· 고장이나 화재의 원인이 됩니다.

●사용중에는 반드시 앞,뒤의 먼지거름필터를 끼워 주세요.
· 먼지거름필터 없이 제품을 사용할 경우 수명이 짧아지고 전기 소모도 많아집니다.

안전을 위한 주의사항

⚠주의

청소 관련

- ●먼지거름필터는 2주에 한 번 이상 청소하세요.
  - · 청소 및 손질방법을 참조해 먼지거름필터를 청소하세요. 먼지가 많은 환경에서는 더 자주 청소해 주세요.

- ●제품 청소 및 손질은 전원을 끄고 팬이 회전을 멈추면 시작하세요.
  - · 감전되거나 다칠 수 있습니다.

- ●먼지거름필터 건조시 필터에 직사광선이 닿지 않도록 하세요.
  - · 먼지거름필터가 변형될 수 있으니 바람이 잘 통하는 그늘에서 말려주세요.

- ●실내 · 외기의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
  - · 손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑등을 착용해 주세요.

- 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나, 알코올 등으로 닦지 마세요.
  - ●감전이나 화재의 위험이 있습니다.
  - ●제품표면이 변질 될 수 있습니다.

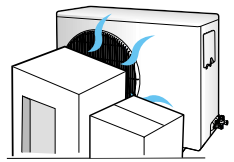
사용 전 확인사항

제품을 사용하기 전에 아래 사항을 꼭 한 번 확인해 주세요.

1. 실외기 근처에 장애물이 없는지 확인하세요.

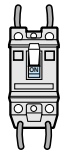
실외기 보호덮개나 장애물 등이 있으면 치워 주세요.

- ●제품고장의 원인이 되고, 바람이 잘 통하지 않아 냉방효과가 떨어집니다.



2. 별도로 설치된 보조전원스위치를 켰는지 확인하세요.

- ●보조전원스위치가 꺼져 있으면 운전/정지 버튼을 눌러도 제품이 켜지지 않습니다.



보조전원스위치

- ●보조전원스위치는 제품에 포함되어 있지 않습니다. 별매품입니다.
- ●보조전원스위치는 과전류로 인한 누전을 방지하기 위한 장치입니다. 실내기 주변에 별도로 설치하고, 청소할 때나 오랫동안 운전하지 않을 때는 꺼 주세요.
- ●건물 내의 분전함에 NFB, ELB 등 과전류 차단장치가 설치되어 있는 경우 보조전원스위치를 반드시 설치할 필요는 없습니다.

제품을 운전할 수 있는 적정 온도/습도

온도, 습도 범위를 벗어난 곳에서 운전할 경우 보호장치가 작동하여 운전이 되지 않을 수 있습니다. 특히 겨울철에 설치 후 시운전할 경우에는 전원을 공급하고 약 1시간이 지난 후에 운전을 시작하세요. 실내 · 외의 급격한 온도 차이로 인해 제품 고장이 발생할 수 있습니다.

냉방운전

- ●실내 온도 : 약 21℃ 이상 32℃ 이하
- ●실내 습도 : 상대습도 80% 이하 (습도가 높은 곳에서 오랫동안 운전하면 제품에 이슬이 맺힐 수 있습니다.)
- ●실외 온도 : 약 21℃ 이상 43℃ 이하

난방운전

- ●실내 온도 : 약 0℃ 이상 30℃ 이하

차 례 Contents

안전을 위한 주의사항 1

사용 준비

- 사용 전 확인사항 6
- 각부의 이름 9
- 리모컨 사용법 11
- 현재시간 설정 12
- 이런 기능들 이럴때 사용하면 좋습니다. 13

냉난방기 사용

- 냉방운전 14
  냉방 온도를 원하는 대로 조절하고 싶을 때
- 자동냉방운전/송풍운전 15
  쾌적하고 알맞은 온도로 자동 운전하고 싶을 때
- 난방운전 16
  난방 온도를 원하는 대로 조절하고 싶을 때
- 자동난방운전/송풍운전 17
  쾌적하고 알맞은 온도로 자동 운전하고 싶을 때

편리기능

- 예약운전 18
  원하는 시각에 자동으로 켜지게 하고 싶을 때
- 바람세기와 방향 조절 19
  바람의 세기와 방향을 원하는 대로 조절하고 싶을 때
- 안전 잠금 기능 19
  키를 잠그고 싶을 때

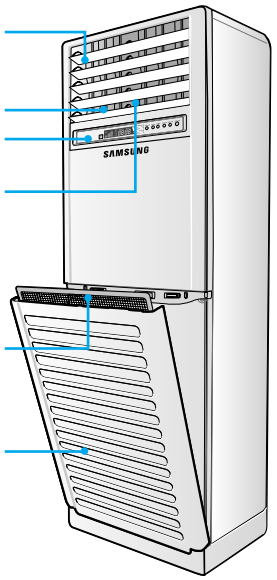
손질 및 기타

- 청소 및 손질방법 20
- 보관방법 21
- 고장 신고 전 확인사항 21
- 에너지 절약 안내 24
- 폐 가전제품 처리 안내 25
- 제품규격 25

각부의 이름

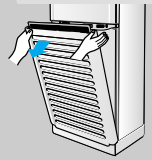
실내기

APE-Q318/Q408



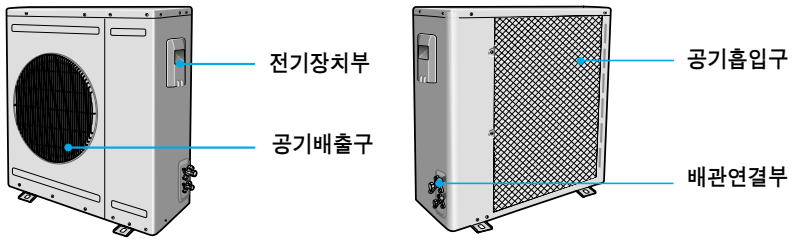
흡입판 여는 방법

흡입판 위쪽 좌우를 두 손으로 잡아 당겨 열어 주세요.
단,운전 중일 때는 흡입판을 열지 마세요. 고장이나 감전의 위험이 있습니다.

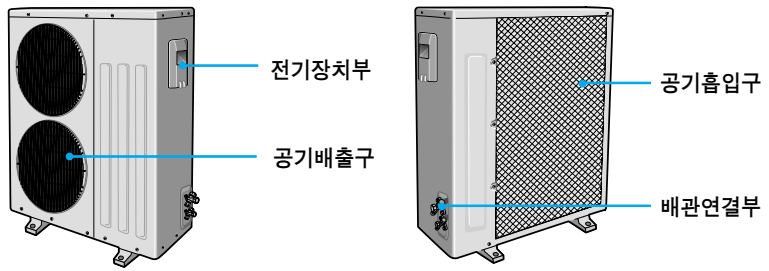


실외기

APE-Q318

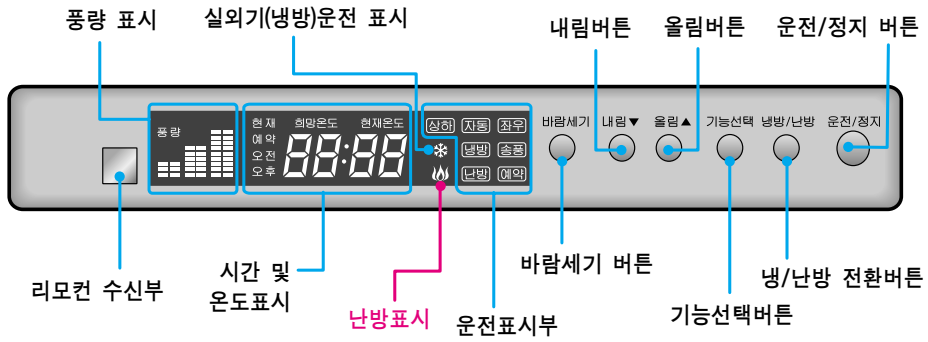


APE-Q408



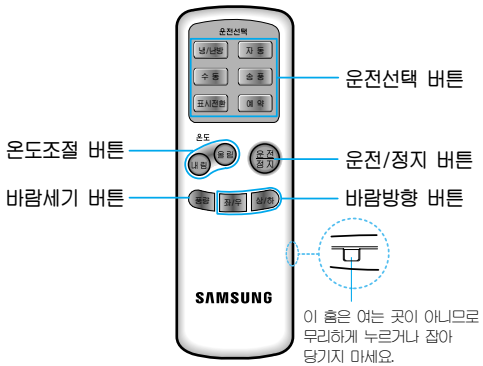
각부의 이름

본체조절부



버튼 및 램프의 명칭	버튼 및 램프의 명칭
냉/난방 전환버튼	●반드시 운전을 정지시킨 상태에서 냉/난방 전환버튼을 이동하세요. ●사용 중에 냉난방 운전상태를 바꾸면 자동으로 운전이 정지됩니다.
기능선택 버튼	●버튼을 누를 때마다 송풍 → 자동냉방(자동난방) → 냉방(난방) → 송풍이 반복됩니다.
난방 표시(🔥)	●버튼을 누를 때마다 냉방(난방) → 자동냉방(자동난방) → 송풍 → 냉방(자동냉방)이 반복됩니다.
실외기 운전표시(❄)	●실외기가 작동하고 냉방이 시작되면 켜집니다.
올림▲, 내림▼ 버튼	●온도 및 시간을 설정할 때 사용합니다.
운전표시부	●운전상태에 따라 자동, 냉방, 난방, 송풍, 예약, 상하, 좌우가 표시됩니다.
바람세기 버튼	●바람세기를 따라 강,중,약으로 전환할때 사용합니다.
시간 및 온도 표시	●현재온도와 현재시간 및 예약시간이 표시됩니다.
리모컨 수신부	●리모컨 수신을 직접 받는 수신부입니다.
운전/정지 버튼	●운전 시작 및 정지 시킬 때 사용합니다. ●현재 실행중인 동작을 취소시킬 때 사용합니다.
풍량표시	●바람세기에 따라 강, 중, 약 표시를 나타냅니다.

리모컨 사용법

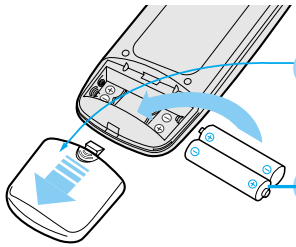


알아두기

- 리모컨을 사용할 때는 리모컨을 실내기의 리모컨 수신부로 향해 주세요.
- 리모컨의 버튼을 눌렀을 때 실내기에서 '삐~삐' 와 같은 소리가 나면 선택이 된 것입니다.
- 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 버튼을 눌러도 제품이 작동되지 않을 수 있습니다. 이 때는 리모컨을 실내기의 리모컨 수신부 바로 앞에서 사용하세요.
- 리모컨으로 다른 전자제품이 작동할 때는 서비스 센터(1588-3366)에 문의하세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우, 건전지를 빼서 보관하면 건전지의 수명이 오래 갑니다.
- 리모컨에 물기가 닿지 않도록 주의하세요.

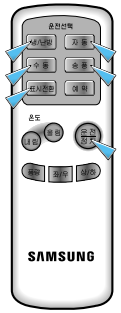
리모컨 건전지 넣는 방법

리모컨에는 1.5V AAA형 건전지 2개가 필요합니다.



1. 건전지 덮개를 여세요.
   - ◡ 부분을 살짝 누르면서 화살표 방향으로 밀어 주세요.
2. 건전지를 넣으세요.
   - ⊕, ⊖ 극을 확인하여 정확히 넣으세요.
3. 덮개를 닫으세요.
   - 먼저 덮개와 리모컨 아래 부분을 맞춘 후 '딸깍' 소리가 날 때까지 수평으로 밀어 넣으세요.

리모컨으로 운전



아래의 버튼을 누르세요.

자동(냉/난방) 운전	냉/난방 ↓ 운전 정지	자동 누름
수동(냉/난방) 운전		수동 누름
시간/온도 표시전환	눌러 켠 후	표시전환 누름
송풍운전		송풍 누름

필요에 따라

바람세기조절 바람방향선택 → 풍량 좌/우 상/하

※자동운전중에는 바람세기조절이 되지 않습니다.

온도/시간 조절 → 내림 올림 눌러 원하는 온도/시간 조절

※냉방/난방은 냉·난방전환 선택버튼에 따라 동작합니다.

현재시간 설정

처음 전원을 연결하고 제품을 켜면 현재시간이 오전 12:00로 설정되어 있습니다.
현재시간 설정은 리모컨(표시전환)으로만 가능합니다.

1 리모컨의 표시전환 을 눌러 '현재시간'을 선택하세요.

- 표시부에 **현재시간**을 표시하는 숫자가 나타납니다.

2 리모컨의 내림 올림 을 눌러 시간을 조정하세요.

- 버튼을 짧게 한 번 누를 때마다 1분씩 조정되며, 계속 누르면 10분씩 조정됩니다.
- 현재시간을 설정한 후 3초 정도가 지나면 시간이 가기 시작합니다.

예)현재시간을 오전 10시 30분으로 맞출 경우

알아두기

현재시간이 틀리다구요?

- 정전이 되었거나 보조전원스위치가 꺼진 경우에는 설정된 현재시간이 지워집니다. 이 때는 제품을 켜고 현재시간을 다시 맞춰 주세요.

준비

이런 기능들 이럴 때 사용하면 좋습니다.

이런 운전은	이럴 때	사용하세요.	참조
냉방운전이란?	냉방 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있어 좋습니다.	냉방/난방 → 운전/정지 → 기능선택 → 냉방 선택	P.14
난방운전이란?	난방온도, 바람의 세기 및 방향을 원하는대로 조절해 사용할 수 있어 좋습니다.	냉방/난방 → 운전/정지 → 기능선택 → 난방 선택	P.16
자동냉방운전이란?	쾌적한 생활을 위한 알맞은 온도로 사용할 수 있어 좋습니다.	냉방/난방 → 운전/정지 → 기능선택 → 자동냉방 선택	P.15
자동난방운전이란?	제품이 스스로 알아서 난방온도, 바람의 세기를 조절해 주므로 좋습니다.	냉방/난방 → 운전/정지 → 기능선택 → 자동난방 선택	P.17
송풍운전이란?	선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.	운전/정지 → 기능선택 → 송풍 선택	P.15,17
예약운전이란?	예약시간을 맞춰두면 자동으로 켜져 1시간 동안 운전하므로 편리합니다.	운전/정지 → 예약 선택	P.18

주의 * 운전중에 본체조절부의 냉난방 선택 스위치를 누르지 마세요.
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.
* 냉방/난방 선택시에는 먼저 운전을 정지시킨후 선택해 주세요.

냉방운전

냉방 온도, 바람의 세기, 방향을 원하는대로 조절할 수 있습니다.
냉방운전을 시작한 후 약 3분정도 지나야 차가운 바람이 나옵니다.
이는 제품 보호를 위한 준비 운전으로 고장이 아닙니다.

본체조절부에서 ※희망온도가 현재온도보다 높을 경우는 냉방이 되지 않습니다.

1 냉방/난방 냉 · 난방전환 버튼을 눌러 냉방으로 선택

2 운전/정지 눌러 켠 후

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.
- 다시 한번 누르면 운전이 정지됩니다. (실외기 동작중에 운전을 정지시키면 제품내 수분제거를 위해 30초간 송풍기가 동작합니다.)

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

3 기능선택 눌러 냉방 선택

- 버튼을 눌러 냉방 표시가 나올 때까지 '누르면 냉방운전이 시작됩니다.

4 내림▼ 올림▲ 눌러 희망온도 조절

- 18℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
운전 초기에 냉방을 선택하시면 18℃로 설정되어 있습니다.

덥다고 느낄 때는 내림▼ 을 눌러 희망온도를 내리세요.

춥다고 느낄 때는 올림▲ 을 눌러 희망온도를 올리세요.

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.

희망온도란?
- 사용자가 원하는 온도를 말하며, 현재온도보다 낮아야 냉방이 됩니다.
- 운전중 현재온도가 희망온도보다 낮아지면 자동으로 냉방운전이 멈췄다가, 희망온도보다 높아지면 다시 운전됩니다.

주의 **운전중에 본체조절부의 냉 · 난방 선택스위치를 누르지 마세요.**
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

자동냉방운전

쾌적한 환경에서 생활 할 수 있도록 제품 스스로 온도와 바람세기가 조절되므로
따로 조정할 필요가 없습니다.

본체조절부에서 ※자동운전 중 온도조절(올림▲/내림▼)을 할 경우 수동운전으로 전환됩니다.

1 냉방/난방 **냉 · 난방전환 버튼을 눌러 냉방으로 선택**

2 운전/정지 **눌러 켠 후**

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.
- 다시 한번 누르면 운전이 정지됩니다. (실외기 동작중에 운전을 정지시키면 제품내 수분제거를 위해 30초간 송풍기가 동작합니다.)

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

3 기능선택 **눌러 자동 냉방 선택**

- 버튼을 눌러 자동 냉방 표시가 나올 때까지 누르면 자동냉방운전이 시작됩니다.

주의 **운전중에 본체조절부의 냉 · 난방 선택스위치를 누르지 마세요.**
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

▼

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.
- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.

본체조절부에서 ※송풍운전을 할 경우 현재온도가 표시되며 온도조절이 되지 않습니다.

1 운전/정지 **눌러 켠 후**

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

2 기능선택 **눌러 송풍 선택**

- 버튼을 눌러 송풍 표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.

▼

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.

주의 **운전중에 본체조절부의 냉 · 난방 선택스위치를 누르지 마세요.**
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

알아두기
- 냉난방기를 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실내공기만 순환시켜 주므로 찬바람/더운바람은 나오지 않습니다.

난방운전

난방온도, 바람의 세기 및 방향을 원하는 대로 조절해 사용할 수 있습니다.
난방운전을 시작후 약 3~5분 정도 지나야 따뜻한 바람이 나옵니다.
이는 제품 보호를 위한 준비운전으로 고장이 아닙니다.

본체조절부에서 ※희망온도가 현재온도보다 낮을 경우는 난방이 되지 않습니다.

1 냉방/난방 **냉 · 난방전환 버튼을 눌러 난방으로 선택**

2 운전/정지 **눌러 켠 후**

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.
- 다시 한번 누르면 운전이 정지됩니다.

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

3 기능선택 **눌러 난방 선택**

- 버튼을 눌러 난방 표시가 나올 때까지 누르면 난방운전이 시작됩니다.

4 내림▼ 올림▲ **눌러 희망온도 조절**

- 13℃~30℃ 사이에서 희망온도를 조절할 수 있으며, 버튼을 한번 누를 때마다 1℃씩 조절됩니다.
- 운전 초기에 난방을 선택하시면 30℃로 설정되어 있습니다.

덥다고 느낄 때는 내림▼ 을 눌러 희망온도를 내리세요.

춥다고 느낄 때는 올림▲ 을 눌러 희망온도를 올리세요.

주의 **운전중에 본체조절부의 냉 · 난방 선택스위치를 누르지 마세요.**
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

▼

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.

자동난방운전

쾌적한 환경에서 생활할수 있도록 제품스스로 온도와 바람의 세기가 조절되므로 따로 조정할 필요가 없습니다.

본체조절부에서 ※자동운전중 온도조절(올림▲/내림▼)을 할 경우 수동운전으로 전환됩니다.

1 냉방/난방 **냉·난방전환 버튼을 눌러 난방으로 선택**

2 운전/정지 **눌러 켠 후**

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.
- 다시 한번 누르면 운전이 정지됩니다.

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

3 기능선택 **눌러 [자동 난방] 선택**

- 버튼을 눌러 [자동 난방] 표시가 나올 때까지 누르면 자동난방운전이 시작됩니다.

주의 운전중에 본체조절부의 냉·난방 선택스위치를 누르지 마세요.
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

▼

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.
- 난방운전중에는 바람조절판이 뜨거워 화상의 위험이 있으므로 주의하세요.
- 온도와 바람의 세기는 스스로 알아서 조절되므로 따로 조절할 필요가 없습니다.

송풍운전

선풍기와 같은 바람을 원할 때 선택하면 좋습니다.

본체조절부에서 ※송풍운전을 할 경우 현재온도가 표시되며 온도조절이 되지 않습니다.

1 운전/정지 **눌러 켠 후**

- '삐~삐' 소리와 함께 실내기의 조절부가 켜집니다.

끌 때 운전/정지 를 한번 더 누르세요.

2 기능선택 **눌러 [송풍] 선택**

- 버튼을 눌러 [송풍] 표시가 나올 때까지 누르면 송풍운전이 시작됩니다.

▼

바람의 세기, 방향을 조절하려면
- 19쪽을 참조하세요.
- 송풍운전시 온도조절은 할 수 없습니다.

주의 운전중에 본체조절부의 냉·난방 선택스위치를 누르지 마세요.
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

알아두기
- 냉난방기를 오랫동안 사용하지 않을 때는 송풍운전으로 내부를 건조시킨 후 보관하면 좋습니다.
- 송풍운전시에는 실내공기만 순환시켜 주므로 찬바람/더운바람은 나오지 않습니다.

예약운전

예약시간을 맞춰두면 자동으로 켜져 1시간 동안 운전하며, 예약운전은 리모컨에서만 사용가능합니다.
※예약운전은 현재시간이 맞춰져 있어야 가능합니다. 먼저 현재시간을 맞춰주세요. (12쪽 참조)
※본체 조절부에서는 시간 조절만 가능합니다.

1 냉/난방 **냉·난방전환 버튼을 눌러 난방 또는 냉방으로 선택**

또는

2 운전/정지 **눌러 켠 후**

3 표시전환 **눌러 현재시간 선택**

- 버튼을 누를 때마다 현재시간→예약시간→온도가 반복선택되므로 반드시 예약시간이 표시되게 하세요.

4 내림 올림 **눌러 현재시간 설정**

- 내림 올림 을 누를 때마다 1분씩 바뀌고, 계속 누르고 있으면 10분씩 자동으로 바뀝니다.

리모컨에서 [표시전환] 누른 후 예약시간 선택

5 내림 올림 **눌러 예약시간 설정**

- 내림 올림 을 누를 때마다 10분씩 바뀌고, 계속 누르고 있으면 1시간씩 자동으로 바뀝니다.

6 예약 **누르면 운전이 정지되고 예약기능 동작**

- 표시부에 [예약] 표시가 나타납니다.
- 운전이 정지되었다가 예약시간이 되면 자동으로 운전이 시작됩니다. (운전 시작 1시간후 자동으로 정지됩니다.)

또는

취소하려면

예약 을 한번 더 누르세요.
- 예약운전이 취소되고 이전의 운전상태로 운전됩니다.

알아두기

자동정지기능이란?
- 예약운전을 시작하고 1시간이 지나면 자동으로 운전이 멈추는 기능입니다. 정지 10분 전에 '삐-삐' 소리가 울립니다.
- 전원이 꺼진 경우 예약이 취소되므로 다시 예약하세요.
- 운전중 켜짐예약시 모든동작이 정지됩니다.
- 자동정지기능은 예약의 작동기능입니다.

주의 운전중에 본체조절부의 냉·난방 선택스위치를 누르지 마세요.
- 운전이 정지되고 고장의 원인이 됩니다.

편리기능

바람세기와 방향조절

바람세기조절

바람세기 누르세요.

●냉방운전 및 난방운전시 버튼을 누름에 따라
약풍 - 중풍 - 강풍 이 선택됩니다.

바람방향조절

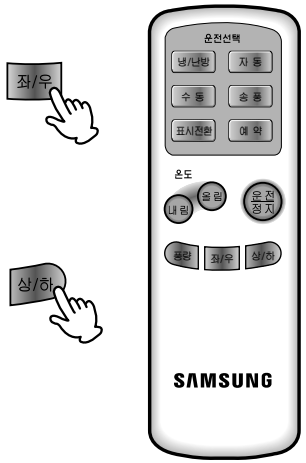
●바람방향조절기능은 리모컨에서만 사용가능합니다.

[좌/우] 버튼을 눌러 바람 조절판을 좌우로 회전시키세요.

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 [좌/우] 버튼을 한번 더 누르세요.
바람 조절판의 회전이 멈춥니다.

[상/하] 버튼을 눌러 바람 조절판을 상하로 회전시키세요.

▶ 바람의 방향을 고정하려면 바람 조절판이 원하는 위치에 왔을 때 [상/하] 버튼을 한번 더 누르세요.
바람 조절판의 회전이 멈춥니다.



주의 난방운전 중에는 바람조절판이 뜨거워 화상의 위험이 있으므로 주의하세요.

안전 잠금 기능

내림▼ 올림▲ 누르세요.

▶ 내림▼, 올림▲ 버튼을 3초간 동시에 눌러 주시면 LOCK기능이 됩니다.
▶ 다시 내림▼, 올림▲ 버튼을 3초간 동시에 눌러주시면 LOCK 기능이 해제됩니다.

청소 및 손질방법

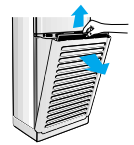
청소시에는 보조전원스위치를 반드시 꺼 주세요.

먼지거름필터 청소방법

먼지거름필터는 2주에 한 번씩 청소해 주세요. 단, 청소 주기는 사용 환경과 사용 시간에 따라 달라지므로, 먼지가 많은 환경에서는 1주일에 한 번씩 청소하세요.
※먼지필터가 막히게 되면 제품 성능을 저하시키고 고장의 원인이 됩니다.

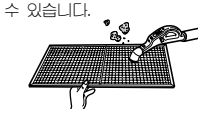
1 먼저 흡입판을 열고 먼지거름필터를 빼 주세요.

●흡입판의 양쪽을 두손으로 잡아 당겨 연 다음 먼지거름필터를 위로 빼 주세요.

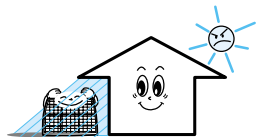


2 진공청소기나 솔로 먼지를 없애 주세요.

●먼지가 심할 경우 중성세제를 탄 미지근한 물에 살짝 씻어 주세요.
●**주의!** 비벼 빨면 먼지거름필터가 망가질 수 있습니다.



3 그늘에서 완전히 말린 후 다시 끼워 주세요.



제품 외관 청소방법

●부드러운 헝겊을 미지근한 물에 적셔 꼭 짠 후 제품을 닦아 주세요.
●본체조절부는 알칼리성 세제로 닦지 마세요.

주 의

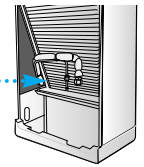
●황산, 염산 또는 유기용제(신나, 등유 등)를 사용하여 제품 표면을 닦거나 스티커 등을 붙이지 마세요. 제품 표면이 손상될 수 있습니다.

실내기 청소방법

열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

청소해 주세요.

●흡입판의 양쪽을 두손으로 잡아당겨 연 다음 연결고리를 제거하여 빼 주세요.
●**표면이 날카로우니 주의하세요.**
●곰팡이 제거 스프레이를 위에서 아래로 충분히 뿌려주면서 칫솔 등의 브러쉬로 위에서 아래로 쓸어내리면서 표면의 먼지 및 곰팡이를 제거해주세요.
●열교환기 아래에 물받이가 있어 물은 바로 외부로 빠져나갑니다.
●청소하기가 곤란할 경우 설치전문점이나 서비스 센터에 문의 하세요.

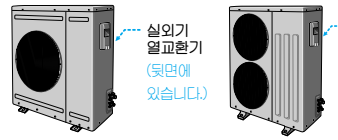


실외기 청소방법

열교환기에 먼지가 쌓이면 냉난방 효과가 떨어지므로 주기적으로 청소해 주세요.

물을 뿌려 가며 청소해 주세요.

●물을 뿌려 가며 먼지를 제거해 주세요.
표면이 날카로우니 주의하세요.
●청소하기가 곤란할 경우 설치 전문점이나 서비스 센터에 문의하세요.

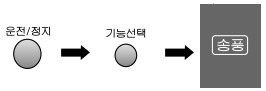


손질 및 기타

보관방법

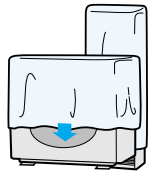
제품을 오랫동안 사용하지 않을 때는 다음과 같이 보관하면 오래 사용할 수 있습니다.

1 청소 후 3~4시간 정도 송풍운전을 하여 실내기 내부를 건조시켜 주세요.



2 운전을 정지시키고 보조전원 스위치를 꺼 주세요.

3 제품에 보호 덮개를 씌워 주세요.



주 의

- 실외기를 이동하거나 임의로 움직이지 마세요. 배관 연결부가 헐거워지거나 배관이 파손되어 냉매 가스가 새어 나올 수 있습니다.
- 실내기를 임의로 움직이지 마세요. 가스연결부위가 헐거워지거나 가스 배관이 파손되어 냉매가스가 새어 나올 수 있습니다.

고장신고전 확인사항

잠깐만요. 고장이 아닐 수도 있습니다. 전화하시기 전에 아래 사항들을 확인해 보세요.
조치 후에도 같은 현상이 나타나면 보조전원스위치를 끈 후 서비스센터에 문의해 주세요.

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을 때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

운전이 안돼요

- 확인1 정전이 된 것은 아닌가요? ▶ 전기가 들어 오는지 확인한 후 다시 운전해 보세요.
- 확인2 보조전원스위치를 꺼 놓은 것은 아닌가요? ▶ 보조전원스위치를 켠 후 다시 운전해 보세요.
- 확인3 예약운전을 하여 예약시간이 끝난 것은 아닌가요? ▶ 운전/정지버튼을 눌러 다시 운전해 보세요.

예약이 안돼요

- 확인1 현재시간이 맞춰져 있나요? ▶ 현재시간이 맞춰져 있지 않으면 원하는 시간에 예약이 되지 않습니다.(12쪽 참조)
- 확인2 운전정지 상태가 아닌가요? ▶ 운전/정지버튼을 눌러 켠 후 예약을 해 보세요.(18쪽 참조)

고장신고전 확인사항

이상한 소리가 나요

제품 가동상태에 따라 냉매가스의 흐름이 변하면서 소리가 날 수 있습니다. 정상적인 소음이므로 안심하고 사용하세요.

리모컨이 작동하지 않아요

- 확인1 건전지를 다 쓰지 않았나요? ▶ 새 건전지로 교환하세요.(11쪽 참조)
- 확인2 건전지를 잘못 끼우지 않았나요? ▶ ⊕, ⊖ 극성을 확인하여 바르게 끼워 주세요.(11쪽 참조)
- 확인3 리모컨수신부가 가려진 건 아닌가요? ▶ 가려진 물건을 치우세요. 삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생되는 곳에서는 전파방해로 인해 작동이 안될 수도 있습니다.(11쪽 참조)

바람세기 조절이 안돼요

- 확인1 자동냉방 또는 자동난방운전을 선택하지 않았나요? ▶ 자동냉방 또는 자동난방 운전시 바람의 세기는 자동 조절되므로 따로 조절할 수 없습니다.

이상한 냄새가 나요

- 확인1 연기 또는 냄새가 많이 발생하는 환경에서 사용했나요? ▶ 실내공기를 환기시켜 주세요. 냄새가 심한 경우 1~2시간 정도 송풍운전을 해 주세요. (본 제품은 냄새가 발생하는 부품을 사용하고 있지 않습니다.)
- 확인2 먼지거름필터가 지저분한 것은 아닌가요? ▶ 청소 및 손질방법을 확인하세요.

풍향조절시 바람소리가 나요.

- 확인1 작동중 상하 조절판이 완전히 닫히나요? ▶ 운전/정지 버튼을 눌러 송풍기가 완전히 정지한 후(2~3분) 다시 동작시켜 주세요.
- 확인2 작동중 상하 조절판이 완전히 열리지 않나요?

고장신고전 확인사항

냉방운전시

바람은 나오는데 찬바람이 안나와요

확인1	희망온도가 현재온도보다 높지 않은가요?	▶ 희망온도를 현재온도보다 낮게 조절하세요. (14쪽 참조)
확인2	송풍운전을 선택하지 않았나요?	▶ 송풍운전은 선풍기와 같이 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 냉방/자동냉방 운전을 선택해 보세요.(15쪽 참조)
확인3	먼지거름필터가 먼지로 막히지 않았나요?	▶ 먼지가 많을 경우 운전효과가 떨어질 수 있습니다. 2주에 한번 이상 먼지거름필터를 손질하세요.(20쪽 참조)
확인4	창문이나 문이 열려 있지 않나요?	▶ 문이 열려 있는 경우 냉방효과가 떨어지므로 닫아 주세요.
확인5	냉 · 난방기를 껐다 다시 켜지 않았나요?	▶ 다시 켠 직후에는 제품 보호를 위해 약 3분 정도 바람만 나옵니다. 고장이 아니므로 안심하세요.
확인6	햇빛이 비치는 곳이 아닌가요?	▶ 햇빛가리개를 설치해 주세요.
확인7	실외기 앞/뒤에 장애물이 있지 않나요?	▶ 바람이 잘 통하지 않아 운전효과가 떨어질 수 있으므로 장애물을 치워 주세요.
확인8	배관의 길이가 너무 긴 것은 아닌가요?	▶ 배관을 길게 연장할 경우 냉방능력이 떨어질 수 있습니다.

난방운전시

바람은 나오는데 따뜻한 바람이 안나와요

확인1	송풍운전을 선택하지 않았나요?	▶ 송풍운전은 선풍기와 같이 온도차이가 없는 바람만 내보내는 운전이므로 난방/자동난방 운전을 선택해 보세요.(17쪽 참조)
확인2	먼지거름필터가 먼지로 막히지 않았나요?	▶ 먼지가 많을 경우 운전효과가 떨어질 수 있습니다. 2주에 한번 이상 먼지거름필터를 손질하세요. (20쪽 참조)
확인3	창문이나 문이 열려 있지 않나요?	▶ 문이 열려 있는 경우 난방효과가 떨어지므로 닫아 주세요.

이상한 표시가 나타나요

확인1	실내기 온도표시부에 001, 002, 003 004, 006 표시가 나타나요.	▶ 아래와 같은 방법으로 조치한 후에도 이상이 있으면 서비스센터로 연락하세요.

이상표시

이 상 표 시	원 인	조 치 방 법
001	●히터불량 ●차단기가 꺼져 있음.	서비스센터에 연락하여 수리하세요. 차단기를 켜 주세요.
002	●공기흡입구 · 배출구가 막힘	흡입구, 배출구 주위의 물건을 치워 주세요. 서비스센터에 연락하여 수리하세요.
003 004 006	●메모한 후 서비스센터에 연락하세요.	

에너지 절약 안내

설치 관련

실내기는 햇빛이나 열기구를 피해 설치하세요.

- 햇빛이 비칠 때는 커튼 등을 쳐 주세요.
- 냉방운전시 열기구를 함께 사용하지 마세요. 냉방 효과가 떨어집니다.

실외기는 바람이 잘 통하는 곳에 햇빛을 피해서 설치하고, 햇빛이 비칠 경우에는 햇빛가리개를 설치해 주세요.

사용 관련

희망온도는 적절하게 조절하세요.
(냉방운전시 실외 온도보다 5℃ 정도 낮게)

- 희망온도를 너무 낮게 맞추면 인체에 해로우며 전기 소모도 많아지므로 실외 온도보다 5℃ 정도 낮게 하여 사용하세요.

냉난방 운전시 창문이나 문은 가급적 닫아 주세요.

- 창문이나 문을 열고 제품을 사용할 경우 냉난방 효과가 떨어집니다.
- 제품을 오랫동안 사용할 경우에는 1시간에 한번정도 창문을 열어 환기해 주세요.

기 타

먼지거름필터는 제품 운전시 꼭 끼워 사용하고 자주 청소하세요.

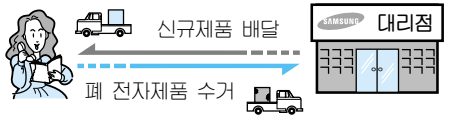
- 먼지거름필터를 끼우지 않고 제품을 사용하면 전기 소모가 많아집니다.
- 먼지거름필터에 먼지가 많으면 냉난방 효과가 떨어지므로 2주에 한 번 정도 청소해 주세요.

폐 가전제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리해야 합니다.

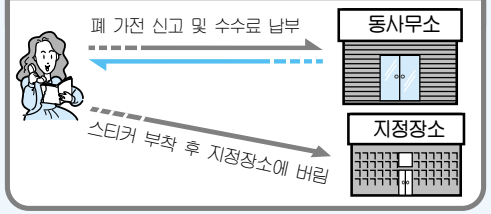
무료 처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고, 기존제품을 버리고자 하는 경우, 신제품배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료 처리

신규 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우,관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 [녹색경영]

삼성전자는 1992년 8월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

제품규격

구분 \ 모델명			APE-Q318	APE-Q408
성능	냉방용량	W	11,160	14,500
	냉방면적	㎡	101.5	131.8
	난방용량	W	15,000	18,000
	난방면적	㎡	89.8	107.8
제품	외형치수 실내기	폭(mm)	650	650
		높이(mm)	1,850	1,850
		깊이(mm)	440	440
	외형치수 실외기	폭(mm)	880	930
		높이(mm)	790	1,135
		깊이(mm)	310	375
	중량 (실내기/실외기)	Kg	93/75	95/92

제품보증서

냉난방기의 제품 보증기간은 2년 핵심부품(압축기)의 보증기간은 4년 부품 보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

#일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	품질보증기간 이내	품질보증기간 이후
부품 보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액감가상각후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

#고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주세요.

#이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

1) 기구세척, 조정, 사용설명 등 제품고장이 아닌 경우

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 인터넷, 안테나, 유선신호등 외부환경 문제시
- 배송된 제품 초기 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사등으로 인한설치 변경시
- 제품 내부 먼지, 필터 세척 및 이물 제거시
- 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

2) 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내의 "주의사항" 을 지키지 않아 고장 발생시

3) 그밖의 경우

- 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 연료필터, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG